



โครงการบุคลากรต้นแบบ
ด้าน “บริการเป็นเลิศ”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

๑. ชื่อโครงการ: โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่สำคัญต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ และหมวด ๘ ซึ่งให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในเรื่องต่าง ๆ เช่น เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองอย่างทั่วถึงซึ่งภารกิจที่สำคัญคือการบริการประชาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหากพนักงานหรือบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจิตในการให้บริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ก็จะก่อให้เกิดความพึงใจในการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการ หากองค์กรมีการยกย่องชมเชย หรือให้รางวัล พนักงานหรือบุคลากรที่ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ บริการด้วยความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ก็จะเป็นต้นแบบให้แก่พนักงานและบุคลากรคนอื่น ๆ ในองค์กรรวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน บุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการต่อไปเพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัตเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติและสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน บุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการจึงได้จัดทำโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดพนักงานต้นแบบด้านบริการยอดเยี่ยม และเป็นต้นแบบให้แก่บุคลากรคนอื่น ๆ ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ เท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
- ๒) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ
- ๓) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น
- ๔) เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม จำนวน ๕๘ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ
- ๒) คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ
- ๓) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศและเผยแพร่ให้บุคลากรให้ทราบ
- ๔) คัดเลือกบุคลากรในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ
- ๕) คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศโดยประเมินผลจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยนำผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากประชาชนมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินร่วมด้วย
- ๖) ประกาศผลการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๗) มอบประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๘) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว เป็นต้น

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๗. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต มีพนักงานต้นแบบด้านบริการประชาชนยอดเยี่ยม เป็นธรรม

ผลลัพธ์ ๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกลงปฏิบัติ ลดลง

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

นายอภิสิทธิ์ วรรณเชษฐ์
นิติกร ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจสอบโครงการ

(นายโกศล จารุเกียรติกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายเชาวรินทร์ อินทรปัญญา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายบัญญัติ พรมภักดี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม
เรื่อง หลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม ได้ดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพนักงานต้นแบบด้านบริการยอดเยี่ยม และเป็นต้นแบบให้แก่บุคลากรคนอื่น ๆ ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ เท่าเทียมกัน และเป็นธรรม เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร นั้น

เพื่อให้การดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

(นายบัญญัติ พรหมภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม

หลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม ได้จัดทำโครงการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้เทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติและสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานบุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีเนิการ คัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือก

- ๑.๑ เป็นพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม
- ๑.๒ ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม มาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถึง วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖
- ๑.๓ ไม่เคยถูกลงโทษทางวินัยหรืออยู่ระหว่างสอบสวนทางวินัย
- ๑.๔ เป็นผู้มีความประพฤติ ปฏิบัติตนตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม และเป็นที่ยอมรับของบุคคลในส่วนราชการและสังคม
- ๑.๕ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของทางราชการ
- ๑.๖ เป็นบุคคลที่มีความสามารถ ขยันขันแข็ง ซื่อสัตย์และเสียสละในการปฏิบัติงาน
- ๑.๗ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ เป็นที่ยอมรับ สมควรได้รับการยกย่อง

๒. ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก

- ๒.๑ คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกและประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก
- ๒.๒ ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือก

๓. เกณฑ์การพิจารณา

การคัดเลือกให้เป็นดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยพิจารณาจากเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนด

๔. รางวัล

ผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะได้รับมอบประกาศเกียรติคุณ

