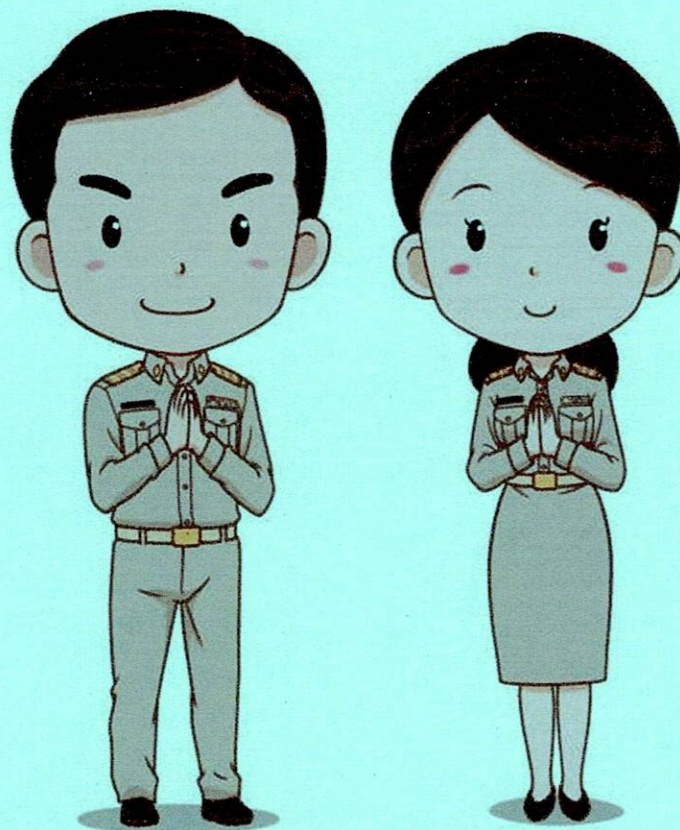




โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแรม  
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.นาแหม

ที่ ๗๔๕๐๑/-

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม ได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) สำหรับใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม จึงมีความประสงค์จะดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้เทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ และสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน บุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขออนุมัติดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดโครงการตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้บันทึก  
(นายอภิสิทธิ์ วรรณเชษฐ์)  
นิติกร ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....  
(ลงชื่อ).....

(นายโกศล จารุเกียรติกุล)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม.....  
(ลงชื่อ).....

(นายโกศล จารุเกียรติกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด/รก. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายบัญญัติ พรหมภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม



**โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี**

\*\*\*\*\*

**๑. ชื่อโครงการ: โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”**

**๒. หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่สำคัญต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ และหมวด ๘ ซึ่งให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในเรื่องต่าง ๆ เช่น เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจภาครัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองอย่างทั่วถึงซึ่งภารกิจที่สำคัญคือการบริการประชาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหากพนักงานหรือบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจิตในการให้บริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการ หากองค์กรมีการยกย่องชมเชย หรือให้รางวัล พนักงานหรือบุคลากรที่ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ บริการด้วยความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ก็จะเป็นต้นแบบให้แก่พนักงานและบุคลากรคนอื่น ๆ ในองค์กรรวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน บุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการต่อไปเพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วกันและไม่เลือกปฏิบัติและสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน บุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการจึงได้จัดทำโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”

**๓. วัตถุประสงค์**

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดพนักงานต้นแบบด้านบริการยอดเยี่ยม และเป็นต้นแบบให้แก่บุคลากรคนอื่น ๆ ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ เท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
- ๒) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ
- ๓) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น
- ๔) เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม จำนวน ๕๘ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

- ๑) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ
- ๒) คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ
- ๓) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศและเผยแพร่ให้บุคลากรให้ทราบ
- ๔) คัดเลือกบุคลากรในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ
- ๕) คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศโดยประเมินผลจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยนำผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากประชาชนมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินร่วมด้วย
- ๖) ประกาศผลการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๗) มอบประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๘) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว เป็นต้น

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## ๗. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต มีพนักงานต้นแบบด้านบริการประชาชนยอดเยี่ยม เป็นธรรม

ผลลัพธ์ ๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

นายอภิสิทธิ์ วรรณเชษฐ์  
นิติกร ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจสอบโครงการ

(นายโกศล จารุเกียรติกุล)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายโกศล จารุเกียรติกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด/รก.ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายบัญญัติ พรหมภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม





## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

ที่ ๗๓๐ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลนาแหม ได้ดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติและสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานบุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการฯ ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม	ประธานกรรมการ
๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม	กรรมการ
๓. หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กรรมการ
๗. นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๘. นิติกร	กรรมการ/เลขานุการ

### ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือก และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ
๒. พิจารณาคัดเลือกบุคลากรบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศโดยประเมินผลจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยนำผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากประชาชนมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินร่วมด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายบัญญัติ พรหมภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

## -สำเนาฉบับ-

### คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

ที่ ๒๓๐ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม ได้ดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วถึงกันและไม่เลือกปฏิบัติและสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานบุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการฯ ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

- |  |                   |
|--|-------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม          | ประธานกรรมการ     |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม          | กรรมการ           |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัด                        | กรรมการ           |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง                      | กรรมการ           |
| ๕. ผู้อำนวยการกองคลัง                      | กรรมการ           |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | กรรมการ           |
| ๗. นักทรัพยากรบุคคล                        | กรรมการ           |
| ๘. นิติกร                                  | กรรมการ/เลขานุการ |

#### ให้มีหน้าที่ดังนี้

- ๑.จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือก และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ
- ๒.พิจารณาคัดเลือกบุคลากรบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศโดยประเมินผลจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยนำผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากประชาชนมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินร่วมด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายบัญญัติ พรหมภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหม

ร่าง.....	.....
พิมพ์.....	.....
ทาน.....	.....
ตรวจ.....	.....

# หลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

องค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม ได้จัดทำโครงการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติและสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานบุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีเนนการ คัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

## ๑.คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือก

๑.๑ เป็นพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม

๑.๒ ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม มาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

๑.๓ ไม่เคยถูกลงโทษทางวินัยหรืออยู่ระหว่างสอบสวนทางวินัย

๑.๔ เป็นผู้มีความประพฤติ ปฏิบัติตนตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม และเป็นที่ยอมรับของบุคคลในส่วนราชการและสังคม

๑.๕ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของทางราชการ

๑.๖ เป็นบุคคลที่มีความสามารถ ขยันขันแข็ง ซื่อสัตย์และเสียสละในการปฏิบัติงาน

๑.๗ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ เป็นที่ยอมรับ สมควรได้รับการยกย่อง

## ๒. ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก

๒.๑ คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกและประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก

๒.๒ ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือก

## ๓. เกณฑ์การพิจารณา

การคัดเลือกให้เป็นดุษฎีพินิจของคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยพิจารณาจากเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนด

## ๔. รางวัล

ผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะได้รับได้รับมอบประกาศเกียรติคุณ

\*\*\*\*\*





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม  
เรื่อง หลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านบริการเป็นเลิศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม ได้ดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพนักงานต้นแบบด้านบริการยอดเยี่ยม และเป็นต้นแบบให้แก่บุคลากรคนอื่นๆ ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ เท่าเทียมกัน และเป็นธรรม เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร นั้น

เพื่อให้การดำเนินโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

(นายบัญญัติ พรหมภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม



ภาคผนวก



## องค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นายบรรดิษฐ์ พูลจาง

พนักงานขับรถ (รถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์)

ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติตามโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”

ขอให้ความดีและความสุขตลอดไป

ให้ไว้ ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2567

นายบัญญัติ พรหมภักดี

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแวม